

Garantiebestimmungen

Isabella Markisen 5 Jahre, Classic Markisen 2 Jahre Garantie gemäß unseren Garantiebestimmungen.

Garantiezeit:

Innerhalb von 2 bzw. 5 Jahren ab Lieferung gewähren wir Ersatz für alle Bauteile an unseren Markisen, die nachweisbar auf Fabrikations-, Material- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind. Die Garantie gilt ausschließlich für den kostenlosen Ersatz defekter Teile.

Voraussetzungen für Garantieleistungen sind:

Sofortige Überprüfung der Markise auf Mängelfreiheit bei Anlieferung.
Sorgfältige Montage gemäß unserer Montageanleitung.
Unverzögliche schriftliche Unterrichtung im Schadensfall an den Verkäufer mit Rechnungskopie, Schadenstag, Art und Umfang des Schadens.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

Alle produkttechnisch nicht vermeidbaren Symptome und Farbabweichungen sowie auf ausdrücklichen Kundenwunsch hergestellte Sonderanfertigungen.
Schäden an der Markise, die durch unsachgemäße Montage infolge Nichtbeachtung der Montageanleitung, Fremdeinwirkung oder fahrlässig verursacht wurden.

Außerordentliche Belastungen und Schäden durch höhere Gewalt, wie Windeinwirkung (Sturmstärke), Regenwasser, Schnee oder Eis.

Knickfalten, Kreideeffekt, Regenbeständigkeit und Welligkeit des Markisentuches, gemäß eines vom Bundesverband und Konfektion Technischer Textilien e.V. erstellten Informationsblattes.

Farbabweichungen, Durchhängen des Markisentuches durch das Eigengewicht.

Schadensregulierung:

In den ersten 12 Monaten werden anerkannte Schäden (im Garantiefall) kostenlos durch unsere Mitarbeiter vor Ort instandgesetzt. Sollte eine Reparatur vor Ort nicht möglich sein, behalten wir uns vor, das komplette Produkt auszutauschen. Hierbei werden die Transportkosten von uns übernommen. Kosten für Demontage und Montage werden nicht getragen.

